

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont conclues entre, d'une part, Powertina, société par actions simplifiées, dont le siège social est situé au 4 rue Berthelot, 13014, Marseille, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 842 109 696, dont le numéro de TVA est FR87 842 109 696 (ci-après le « Vendeur »), et, d'autre part, tout client, consommateur ou professionnel, telles que ces notions sont définies par la loi, souscrivant à une prestation de participation à un stage ou sessions académiques organisés par MCES (ci-après le « Client »).

## **PRÉAMBULE**

Le Vendeur est une équipe d'esport réputée en France et en Europe. En parallèle de son activité principale de participation à des compétitions d'esport, le Vendeur organise des stages et des sessions académiques d'esport sur différents jeux vidéo à destination des amateurs ou des entreprises, notamment au sein des locaux "L'ÉPOPÉE" situé 4, rue Berthelot 13014 Marseille.

La liste et le descriptif des stages et sessions académiques organisés par le Vendeur peuvent être consultés sur le site Internet accessible à l'adresse <https://www.mces.gg/fr/> (le « Site »).

## **ARTICLE 1 – DÉFINITIONS**

Commande : tout achat de Services réalisé par le Client. Prix : valeur unitaire de l'inscription d'une d'une personne pour un stage ou session académique déterminé. Services : l'ensemble des services d'organisation de stages esport ou sessions académiques offerts par le Vendeur. Stage : une formation esport encadrée par des personnes qualifiées pouvant comprendre des entraînements et des compétitions organisés sur un ou plusieurs jours, en demi-pension. Stagiaire : la personne physique qui effectue le stage ou une session académique.

## **ARTICLE 2 – OBJET**

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et du Client à l'occasion de la vente des Services.

## **ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION**

Les CGV sont applicables à tout Service vendu au Client par le Vendeur, quel que soit le canal d'achat utilisé (site ou plateforme Internet, appel téléphonique). Le Client déclare avoir la capacité et le pouvoir juridique de contracter avec le Vendeur. Avant la

validation définitive de toute Commande, le Client devra avoir pris connaissance et accepté les CGV dans leur intégralité, la preuve de cette acceptation étant matérialisée par le coche de la case prévue à cet effet. À défaut d'acceptation des CGV, la vente ne sera pas conclue et l'équipe ou la personne concernée ne sera pas inscrite au stage ou à la session académique concerné.

Les CGV ainsi acceptées prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par le Vendeur. La nullité d'une clause des CGV n'entraîne pas la nullité du reste des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part à ladite clause ni aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, en publiant une nouvelle version sur le Site. Pour l'inscription de mineurs non émancipés aux stages ou sessions académiques, il est précisé que les CGV devront être obligatoirement acceptées par au moins une personne titulaire de l'autorité parentale. En inscrivant un mineur, la personne titulaire de l'autorité parentale :

- Autorise le mineur à participer au stage concerné ou session académique concernée;
- Autorise le Vendeur, si la personne titulaire de l'autorité parentale n'est pas joignable aux coordonnées renseignées dans le dossier d'inscription, à donner en son lieu et place toute autorisation nécessaire pour tout acte opératoire ou dans le cas où le mineur serait victime d'un accident ou d'une maladie aiguë à évolution rapide ;
- Autorise le Vendeur à utiliser l'image du mineur participant dans les conditions prévues à l'article 14 des présentes. Dans l'hypothèse où l'une des personnes investies de l'autorité parentale est seule acceptante des CGV, elle déclare sous sa seule responsabilité avoir l'autorisation des autres personnes investies de l'autorité parentale pour donner la présente autorisation ou être titulaire de l'autorité parentale au sens de l'article 373-2-1 du code civil.

#### **ARTICLE 4 – FORMATION DU CONTRAT DE VENTE**

Le contrat de vente de Services est formé à condition que les conditions essentielles suivantes soient réunies :

- Renseignement du dossier d'inscription ou du bon de commande et acceptation des CGV ;
- Encaissement du complet paiement avant le premier le premier jour du stage ou de la session académique ;
- Présentation d'une ordonnance médicale de non contre-indication à la pratique de l'esport pour les personnes ayant déclaré sur le formulaire d'inscription des antécédents médicaux d'épilepsie ;

## **ARTICLE 5 – INFORMATION DU CLIENT**

Préalablement à l'acceptation de la Commande, le Client déclare avoir été informé des caractéristiques essentielles des Services, de leur Prix, des dates/calendriers et modalités d'exécution des prestations, des modalités de paiement et de traitement des réclamations, ces informations étant accessibles sur les fiches de présentation des stages et sessions académiques concernés et dans les présentes CGV. Le Client est informé que les Services sont proposés dans la limite des places disponibles. Le Client déclare également que le Vendeur a mis à sa disposition préalablement à la Commande les informations relatives à son identité, à ses coordonnées postales et électroniques, lesquelles figurent dans la rubrique des mentions légales du site Internet [mces.gg](http://mces.gg) et dans les présentes CGV. Par l'intermédiaire des CGV, le Client déclare enfin avoir été informé, préalablement à la validation de la Commande, des autres conditions contractuelles applicables à la vente et, en particulier, de l'absence de droit de rétractation. Avertissement spécifique concernant les risques d'épilepsie et d'addiction: certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie ou d'avoir des pertes de conscience à la vue de certains types de lumières clignotantes ou d'éléments fréquents dans notre environnement quotidien. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles regardent certaines images télévisées ou lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo. Ces phénomènes peuvent apparaître alors même que la personne n'a pas d'antécédent médical ou n'a jamais été confronté à une crise d'épilepsie. Si le Client ou la ou les personnes qu'il inscrit ont déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, ils sont invités à consulter leur médecin avant toute inscription aux stages ou sessions académiques. La pratique des jeux vidéo peut entraîner un risque d'addiction et d'isolement. Les Clients sont informés de l'intérêt de souscrire pour eux-mêmes ou pour les personnes qu'ils inscrivent une assurance individuelle accident couvrant les dommages corporels des participants.

## **ARTICLE 6 – COMMANDE**

### **6.1 Commande en ligne**

En cas de commande en ligne, le Client devra renseigner son prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique, ainsi que les mêmes renseignements concernant les personnes participantes qu'il inscrit, le cas échéant, ces informations étant ci-après désignées les « Données Personnelles », dont les règles de collecte, de traitement et de conservation sont prévues dans la charte de protection des données personnelles du Vendeur accessible sur demande à l'adresse suivante : [contact@mces.gg](mailto:contact@mces.gg). Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable du mauvais traitement d'une Commande si le Client a commis une erreur, volontaire ou non, dans le renseignement de ses Données Personnelles sur son compte Client.

## **6.2 Stipulations générales relatives à la Commande**

Pour passer une Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- Consulter les informations relatives aux caractéristiques essentielles et aux Prix des Services sur le site Internet concerné ou sur les fiches promotionnelles et/ou d'inscription aux Services ;
- En cas d'achat en ligne, suivre les instructions du site ;
- Remplir le bon de commande électronique ou papier en sélectionnant les Services souhaités ; - En cas d'achat en ligne, vérifier les éléments de la Commande sur le récapitulatif fourni par le Vendeur et qui contient les Services choisis, le Prix Total, les coordonnées du Client, les frais éventuels, l'adresse de facturation et le mode de règlement choisi et, le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
- Valider définitivement la Commande et le Prix Total des Services commandés, sous réserve d'avoir préalablement consulté et accepté les CGV ;
- Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour le paiement du Prix Total ou adresser le règlement selon la procédure prévue par le dossier d'inscription. Le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime et, en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une Commande antérieure.

## **ARTICLE 7 – PAIEMENT**

### **7.1 Paiement en ligne**

Pour toute Commande passée en ligne, le Client doit régler sa Commande comptant à la date de la Commande au moyen d'une carte bancaire, via un compte Paypal ou l'application Stripe. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, MasterCard / EuroCard, American Express. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ces modes de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la Commande. La transaction est débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client. À cette fin, le Client confirme qu'il est titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom y figurant est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire, ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le Vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de paiement transmises sur le site. Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par un prestataire de service de paiement.

## **7.2 Stipulations générales relatives au paiement**

Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, incomplet ou inexistant, pour quelque motif que ce soit, le Vendeur ne sera pas tenu à l'exécution de ses Services et la Commande sera annulée. Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

## **ARTICLE 8 – CONFIRMATION DE COMMANDE**

Une fois la Commande réglée, le Vendeur adressera sans délai au Client un courriel de confirmation de la Commande et de son paiement ; ce courriel récapitule l'ensemble des éléments de la Commande (Services commandés, Prix Total), donne un numéro de commande et comporte un lien renvoyant vers les CGV. En imprimant et/ou en conservant ce courriel, le Client disposera d'un moyen de preuve attestant la passation de sa Commande. La facture électronique pourra être adressée par email au Client. Elle sera libellée au nom et à l'adresse indiquée par le Client au moment de la Commande. Pour toute question relative au suivi d'une Commande, le Client pourra contacter le service client à l'adresse suivante (contact@mces.gg) en précisant l'objet de la demande. Le service est disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h.

## **ARTICLE 9 – PRIX**

Les Prix des Services vendus sont ceux figurant sur le site Internet et sur les formulaires d'inscription au jour de la passation de la Commande. Ces Prix sont, à cette date, fermes et définitifs. Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Les Prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la Commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le Prix des Services. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses Prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du Prix en vigueur au jour de la Commande. Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site restent à la charge exclusive du Client. La durée de validité des offres et des Prix est déterminée par l'actualisation du site et des formulaires d'inscription.

## **ARTICLE 10 – REPORT ET ANNULATION**

Le Vendeur est libre de modifier la date ou le calendrier d'exécution des Services à condition de prévenir le Client dans un délai raisonnable. Dans ce cas, le Vendeur proposera une ou plusieurs dates de report au Client, sans qu'aucune indemnité ne puisse être demandée de ce fait par le Client. En cas de fermeture du lieu d'accueil des stages et sessions académiques imposée par une décision gouvernementale ou en cas de restrictions aux libertés d'aller et venir et/ou de réunion rendant impossible

ou très difficile l'organisation, l'événement organisé sera annulé de plein droit, sans frais ni pénalité pour l'une ou l'autre des parties, et ce, quelle que soit la date à laquelle les décisions gouvernementales seront prises ou entreront en vigueur, et ce, qu'elles s'appliquent en tout ou partie à la période des stages et sessions académiques. Dans ces cas, le Vendeur s'engage à informer immédiatement les personnes ou sociétés inscrites, à proposer un report ou à rembourser les sommes qui lui ont été versées dans un délai de 60 jours à compter de la décision d'annulation adressée par mail au Client. Les Clients ne pourront prétendre à aucune autre forme d'indemnisation. Si des mesures de sécurité sanitaire (distanciation physique, limitation du nombre de personnes pouvant être admises dans un ERP) sont prises par les autorités ou le Vendeur, et ce, quelle que soit la date de prise de ces mesures dès lors qu'elles sont applicables à la période des stages et sessions académiques, la réservation des Services sera maintenue, et le Vendeur disposera de la faculté, uniquement pour des raisons de sécurité sanitaire, de réduire unilatéralement le nombre de participants autorisés à participer aux stages et sessions académiques. Dans ce cas, le Vendeur s'engage à informer immédiatement les personnes ou sociétés inscrites concernées, à proposer un report aux personnes pour lesquelles les Services sont annulés ou à leur rembourser les sommes qui lui ont été versées dans un délai de 60 jours à compter de la décision d'annulation adressée par mail au Client. Les Clients ne pourront prétendre à aucune autre forme d'indemnisation. En cas d'annulation de la part du Client plus d'un mois avant les stages et sessions académiques, le Vendeur lui remboursera la totalité du Prix. En cas d'annulation de la part du Client moins d'un mois mais plus de dix jours avant le début du stage ou de la session académique, il ne sera pas remboursé mais bénéficiera d'un avoir à hauteur de 50 % du Prix sur les stages et sessions académiques à utiliser dans un délai de 4 mois. En cas d'annulation de la part du Client moins de dix jours avant les stages ou les sessions académiques, il ne sera pas remboursé et ne bénéficiera d'aucun avoir.

## **ARTICLE 11 – INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS SANITAIRES**

Si le Vendeur ou les autorités compétentes venaient à prendre des mesures de sécurité sanitaire applicables aux stages et sessions académiques (distance entre les participants, respect des gestes barrière, organisation de la circulation dans les différents espaces, port du masque, etc.), le Vendeur vous adressera, en amont de l'événement concerné, une fiche d'information afin que les participants puissent en prendre connaissance, et ainsi participer aux stages et sessions académiques en toute sécurité.

## **ARTICLE 12 – ARCHIVAGE - PREUVE**

Le Client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il apporterait la preuve, les données conservées dans les bases de données du Vendeur ont force

probante quant aux Commandes passées. Les données sur supports informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables, notamment pour la nature, le contenu et la date des Commandes, dans les mêmes termes et avec la même force probante que les dossiers d'inscription, les factures et devis qui sont reçus et conservés par écrit.

### **ARTICLE 13 – TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé que les Données Personnelles pourront être utilisées par le Vendeur pour la bonne exécution du contrat de vente des Services. Les destinataires du traitement relatif aux Données Personnelles des Clients sont indiqués dans la Charte des données personnelles, de même que la durée de conservation des données, les droits dont sont titulaires les Clients personnes physiques et leurs conditions d'exercice. La Charte est consultable sur demande à l'adresse [contact@mces.gg](mailto:contact@mces.gg).

### **ARTICLE 14 – IMAGE DES PARTICIPANTS**

Le Vendeur ou toute autre personne désignée par lui est autorisé à capter ou faire capter l'image et/ou la voix et/ou le pseudonyme des participants aux stages et sessions académiques par le biais de tout procédé, existant ou non à la date des présentes, à toute fin et notamment à des fins promotionnelles, commerciales, illustratives, professionnelles et historiques en relation avec les stages et sessions académiques, et plus généralement les activités du Vendeur. L'image des participants pourra être exploitée sur tout support et notamment sur les supports suivants :

- Supports papiers : livres, albums, bandes dessinées, affiches, posters, etc. ;
- Supports digitaux : sites Internet, réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, etc.), applications mobiles, etc. ;
- Supports audiovisuels : télévision, cinéma, DVD, vidéo à la demande (VOD), web documentaire, etc.

Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour une durée de dix (10) ans à compter de la date de sa signature et pour le territoire du monde entier.

### **ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Vendeur est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des éléments, notamment les marques déposées par le Vendeur, les illustrations, images, logotypes, photographies, vidéos, sons, textes composant ou reproduits sur le site ou à l'occasion de la fourniture Services. Par conséquent, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale et/ou transfert sur un autre site Internet ou sur tout autre support de tout élément ou

donnée composant ou reproduit sur le site ou à l'occasion de la fourniture des Services, par quelque moyen, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable et écrite du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin et modèle qui sont la propriété du Vendeur. Le non-respect de cette interdiction est susceptible de constituer un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Le Vendeur se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui ne respecterait pas cette interdiction.

## **ARTICLE 16 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE**

Le Vendeur ne peut être en aucun cas tenu pour responsable d'un problème de connexion Internet, d'absence de réseau, de la non-réception de la newsletter, d'une maintenance ou de toute autre restriction d'accès au site. Les photos, illustrations et/ou visuels ne sont publiés sur le site qu'à titre d'illustration et ne peuvent être considérés comme représentant fidèlement l'offre en question. Les photos, illustrations et/ou visuels n'ont en aucun cas une valeur contractuelle. En cas d'erreurs, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée à ce titre. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des Services par le Client ou du non-respect des règles d'hygiène et de sécurité par le Client, du règlement intérieur de "L'ÉPOPÉE" ou de la charte applicable aux personnes participant aux stages et sessions académiques. Le Vendeur a souscrit auprès de son assureur une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant son activité en France auprès de MMA IARD Assurances Mutuelles: 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72030 LE MANS CEDEX 9.

## **ARTICLE 17 - FORCE MAJEURE**

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un cas de force majeure dans les 7 jours à compter de la survenance de cet évènement. Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 21 jours, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur devra alors procéder au remboursement de la Commande.

## **ARTICLE 18 – RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation doit s'effectuer par courriel à [contact@mces.gg](mailto:contact@mces.gg) ou par voie postale à l'adresse suivante : MCES, 4, rue Berthelot – 13014 Marseille. Les réclamations ainsi adressées feront prioritairement l'objet d'une tentative de règlement amiable et, dans



tous les cas, d'une réponse écrite du Vendeur. L'année qui suivra la réclamation du Client auprès des services du Vendeur, le Client pourra, en application des dispositions de l'article R. 616-1 du code de la consommation, faire examiner sa demande par un médiateur, chaque litige ne pouvant être examiné que par un seul médiateur. Le médiateur compétent est le médiateur du commerce coopératif et associé : <http://www.mcca-mediation.fr>. Vous pouvez contacter le médiateur par mail ([servicemediation@mcca-mediation.fr](mailto:servicemediation@mcca-mediation.fr)) ou par courrier à l'adresse suivante : FCA, 77 rue de Lourmel, 75015 Paris. Pour les litiges transfrontaliers, le Client pourra contacter le Centre européen des consommateurs France : [www.europe-consommateurs.eu](http://www.europe-consommateurs.eu). Le Client peut à ses frais se faire assister d'un conseil.

#### **ARTICLE 19 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

La loi applicable est la loi française. Tout litige relatif à la Commande, aux présentes CGV, à leur interprétation ou à leur suite sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français territorialement compétents.

Fait à Marseille, le 04/01/2021